

Politique de confidentialité – Extra Services Canada Incorporated

Date d'entrée en vigueur : 2 décembre 2025

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment Extra Services Canada Incorporated (« Extra Services Canada », « nous », « notre », « nos ») recueille, utilise, communique et protège vos renseignements personnels lorsque vous visitez le site extra-services.ca ou utilisez notre portail en ligne et les services connexes (les « Services »). Nous nous engageons à respecter les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et toute loi provinciale substantiellement similaire s'appliquant au secteur privé, comme la *Loi sur la protection des renseignements personnels* de la Colombie-Britannique, la *Loi sur la protection des renseignements personnels* de l'Alberta et la législation québécoise sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. En utilisant nos Services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et vous consentez au traitement de vos renseignements personnels tel que décrit ici, sous réserve de toute exigence de consentement supplémentaire dans votre province.

2. Qui sommes-nous et comment nous contacter

Nom de l'organisation : Extra Services Canada Incorporated **Site Web :** extra-services.ca **Adresse :** 101-91 Skyway Avenue, Toronto, Ontario, M9W 6R5, Canada **Courriel (général) :** info@extra-services.ca **Contact protection de la vie privée :** [Responsable de la protection de la vie privée] – info@extra-services.ca

Notre responsable de la protection de la vie privée est chargé de superviser notre conformité à la présente politique et aux lois applicables au Canada.

3. Renseignements personnels

L'expression « renseignements personnels » désigne tout renseignement concernant un individu identifiable. Cela peut inclure, par exemple :

- Le nom et les coordonnées (adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone);
- Les détails du compte que vous fournissez lors de l'utilisation de notre portail;
- L'adresse IP et les identifiants de l'appareil, lorsqu'ils peuvent vous être liés;
- Des informations sur la façon dont vous utilisez nos Services (données d'utilisation, préférences, communications).

Les coordonnées professionnelles utilisées uniquement pour communiquer dans le cadre de votre rôle au sein d'une entreprise (ex. : titre, adresse et numéro de téléphone professionnels) peuvent être exclues de la définition de « renseignements personnels » dans certaines provinces, mais nous les traitons tout de même de manière responsable.

4. Informations recueillies et utilisation

Nous recueillons des renseignements personnels de la manière suivante :

a) Informations fournies directement

Cela inclut les informations que vous fournissez lors de la création ou de l'utilisation d'un compte, de la soumission de demandes de services, de l'abonnement à des communications ou de demandes de soutien. Nous utilisons ces informations pour :

- Fournir, exploiter et améliorer nos Services;
- Traiter les inscriptions, les réservations et les transactions connexes;
- Communiquer avec vous au sujet de votre compte ou de nos Services;
- Personnaliser votre expérience sur notre portail;
- Gérer nos opérations commerciales (facturation, analyses, rapports);
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

b) Informations recueillies automatiquement

Lors de votre navigation, nous pouvons recueillir automatiquement votre adresse IP, type de navigateur, type d'appareil, système d'exploitation, pages consultées et heures d'accès. Nous utilisons ces données pour assurer la sécurité de nos systèmes, diagnostiquer des problèmes techniques et réaliser des analyses sous forme anonymisée ou agrégée.

c) Informations de tiers

Nous pouvons recevoir des informations de prestataires tiers (processeurs de paiement, fournisseurs d'analyses). Nous n'utilisons ces informations qu'aux fins décrites dans la présente Politique ou tel qu'autorisé par la loi.

5. Base juridique et consentement

En règle générale, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels avec votre connaissance et votre consentement, sauf disposition contraire de la loi. Le consentement peut être exprès (cocher une case, signer un formulaire) ou implicite (lorsque vous utilisez nos Services pour une demande spécifique). Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, en contactant notre responsable de la protection de la vie privée.

6. Limitation de l'utilisation, communication et transferts transfrontaliers

Nous limitons l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, ou à des fins raisonnablement connexes, à moins d'obtenir un consentement additionnel ou d'y être tenus ou autorisés par la loi. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des prestataires de services et des fournisseurs qui nous soutiennent dans nos activités commerciales, à des conseillers professionnels (tels que des avocats ou des comptables), aux forces de l'ordre, aux organismes de réglementation ou à d'autres autorités lorsque la loi l'exige ou l'autorise, ainsi qu'à une organisation remplaçante dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une autre transaction commerciale, sous réserve de mesures de protection appropriées.

Certains de nos prestataires de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada (par exemple, aux États-Unis ou dans d'autres juridictions). Lorsque vos renseignements personnels sont transférés ou stockés hors du Canada, ils peuvent être assujettis aux lois de ces autres juridictions et pourraient être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités de sécurité nationale de ces territoires. Nous utilisons des mesures de protection contractuelles et autres pour protéger vos renseignements

personnels lorsqu'ils sont traités dans d'autres pays, conformément aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de protection techniques, physiques et administratives raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification. Ces mesures de protection peuvent inclure des réseaux sécurisés et des contrôles d'accès, le chiffrement et la transmission sécurisée lorsque cela est approprié, l'accès aux systèmes basé sur les rôles, ainsi que des politiques et des formations pour le personnel ayant accès aux renseignements personnels. Aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. Conservation et destruction

Nous ne conservons les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour satisfaire à nos obligations légales, réglementaires, fiscales et comptables, ainsi que pour résoudre les litiges et faire respecter nos ententes. Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous procéderons à leur destruction sécurisée, à leur anonymisation ou nous les supprimerons de nos systèmes d'une manière conforme à nos politiques de rétention et aux lois applicables.

9. Témoins (Cookies) et technologies de suivi

Notre portail utilise des témoins et des technologies similaires (telles que des balises Web et le stockage local) pour mémoriser vos préférences et vos paramètres, maintenir votre connexion à votre compte, comprendre comment nos Services sont utilisés, améliorer la performance, et soutenir les analyses et, le cas échéant, les activités marketing. Votre navigateur peut vous permettre de désactiver ou de gérer les témoins. Si vous choisissez de désactiver les témoins, certaines fonctionnalités de nos Services pourraient ne pas fonctionner correctement.

10. Vos droits : Accès, correction et suppression

Sous réserve de certaines limites légales et pratiques, vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, y compris d'obtenir une explication sur la manière dont ils sont utilisés et à qui ils ont été communiqués; de demander la rectification de renseignements personnels inexacts ou incomplets; et de demander la suppression, l'anonymisation ou la désindexation de vos renseignements personnels, lorsque la loi le permet et qu'ils ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande, et nous vous répondrons dans les délais prescrits par la loi applicable.

11. Notification d'incident de confidentialité

Si nous subissons un incident de confidentialité impliquant vos renseignements personnels qui présente un risque réel de préjudice sérieux pour vous, nous prendrons des mesures immédiates pour contenir l'incident, en évaluer le risque et l'impact, aviser les personnes concernées tel que requis, et signaler l'incident au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada et/ou aux organismes de réglementation provinciaux compétents, conformément à la loi applicable. Nous tenons également des registres internes des incidents de confidentialité et prenons des mesures raisonnables pour prévenir de tels incidents à l'avenir.

12. Responsabilité et gouvernance

Nous sommes responsables des renseignements personnels sous notre contrôle et avons mis en place des politiques et des procédures pour soutenir la conformité, notamment la nomination d'un responsable de la protection de la vie privée, la formation et la sensibilisation du personnel concernant les obligations en matière de vie privée, des pratiques de gestion des fournisseurs et prestataires de services, ainsi qu'une révision périodique de nos pratiques et mesures de protection de la vie privée. Notre responsable de la protection de la vie privée peut fournir de plus amples renseignements sur ces pratiques sur demande.

13. Vie privée des enfants

Nos Services ne sont pas destinés aux enfants n'ayant pas atteint l'âge de majorité dans leur province ou territoire de résidence, et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de ces personnes sans un consentement approprié. Si nous apprenons que nous avons recueilli par mégarde des renseignements personnels d'un mineur sans le consentement requis, nous prendrons des mesures pour les supprimer ou les anonymiser.

14. Liens vers des sites tiers

Notre site Web ou notre portail peut contenir des liens vers des sites Web ou des services de tiers qui ne sont pas exploités par nous. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée de ces tiers. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de tous les sites tiers que vous visitez.

15. Mises à jour de cette politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques, nos technologies, les exigences légales ou d'autres facteurs. Lorsque nous apportons des modifications, nous publierons la politique mise à jour sur cette page et actualiserons la « Date d'entrée en vigueur » au haut de la politique. Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Politique de confidentialité. Le fait de continuer à utiliser nos Services après l'entrée en vigueur de toute modification signifie que vous acceptez la politique mise à jour.

16. Questions ou plaintes

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, veuillez d'abord contacter notre responsable de la protection de la vie privée :

Responsable de la protection de la vie privée Extra Services Canada Incorporated 101-91 Skyway Avenue, Toronto, Ontario, M9W 6R5, Canada Courriel : info@extra-services.ca

Nous ferons de notre mieux pour enquêter sur vos préoccupations et y répondre. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pourriez avoir le droit de contacter l'organisme de réglementation de la protection de la vie privée compétent, tel que le **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada** et/ou le commissaire à la protection de la vie privée de votre province (par exemple, en Colombie-Britannique, en Alberta ou la **Commission d'accès à l'information** au Québec).